

Asociación Mutual Del Personal Jerárquico  
de Bancos Oficiales Nacionales

# Ejercicio n° 29

del 01.08.22 al 31.07.23

Matrícula  
INAES 1273SF

Matrícula  
Prov. Sta. Fe 890





ASOCIACIÓN MUTUAL DEL PERSONAL JERÁRQUICO DE BANCOS OFICIALES NACIONALES  
MATRÍCULA INAES 1273SF – MATRÍCULA PROV. STA. FE 890

---

## CONVOCATORIA ASAMBLEA GENERAL ORDINARIA

Señores Socios Delegados Asamblearios de Activos y Adherentes:

La Comisión Directiva de la ASOCIACIÓN MUTUAL DEL PERSONAL JERÁRQUICO DE BANCOS OFICIALES NACIONALES, en reunión plenaria del 21 de Julio de 2023 y de acuerdo con el Art.19, inc. c) del Estatuto, resolvió CONVOCAR A ASAMBLEA GENERAL ORDINARIA, para el SÁBADO 23 DE SEPTIEMBRE DE 2023, a las 10hs., a realizarse en el Salón de Eventos de la Mutual, ubicado en Avda. Facundo Zuviría 4641 de la Ciudad de Santa Fe y de acuerdo a lo establecido en el Art. 30 del Estatuto, se considerará el siguiente ORDEN DEL DÍA:

- 1- Elección de Dos Socios Delegados Asamblearios de Activos para suscribir el acta.
- 2- Consideración de la Memoria, Balance General, Cuenta de Gastos y Recursos e Informe del Órgano de Fiscalización del Período 01.08.22 al 31.07.23.
- 3- Autorización para compra o venta de propiedades y Fondos de Comercio.
- 4- Creación de Entidad Financiera.
- 5- Creación de Universidad.
- 6- Cesión de propiedad a Fundación Jerárquicos Educa.
- 7- Elección de Comisión de Adherentes, cuatro titulares.
- 8- Elección de Miembros del Consejo Directivo y Junta Fiscalizadora, periodo 2023 a 2027. El Consejo Directivo se compone de: Presidente, Vicepresidente, Secretario, Tesorero, ocho Vocales Titulares y ocho Vocales Suplentes. Junta Fiscalizadora: tres Miembros Titulares y tres Miembros Suplentes.

La Asamblea sesionará válidamente treinta minutos después del llamado establecido con los Socios presentes (Art. 37 del Estatuto).

Los Delegados Asamblearios Activos y Adherentes se deberán presentar con el Certificado que los habilita como tales. A partir del 01.09.23, estarán a disposición en la Sede de la Mutual los originales del Balance General, Recursos y Gastos, Memoria, Informe Junta Fiscalizadora y Acta Convocatoria (Art. 32, 2º Párrafo del Estatuto) y Padrón de Socios Activos.

Atentamente.

Santa Fe, 01.08.23 .

**Carina Beatriz Nicola**  
Secretaria

**Juan José Sagardía**  
Presidente

## MEMORIA EJERCICIO N° 29

Sres. Socios:

Mediante la presente Memoria informamos a ustedes lo acontecido en el Ejercicio N° 29 de nuestra entidad, el cual es el tercer Ejercicio del actual Consejo Directivo que se iniciara en el año 2019.

**Las actividades administrativas, contables y de auditorías** se desarrollaron normalmente, como así también las reuniones plenarias de la Comisión Directiva, Junta Fiscalizadora y de la Comisión de Adherentes.

## INFORMACIÓN GENERAL

### Recursos Humanos

Al 31 de julio de 2023 la Mutual cuenta con un total de 1780 personas pertenecientes a planta permanente y contratada. Además de ello, a través de convenios con diversas universidades, continuamos con el desarrollo de programas de pasantías con el objetivo de propiciar la inserción académico-laboral de jóvenes profesionales.

### Capacitación y Formación

A partir de nuestro compromiso social, propio de la naturaleza de Jerárquicos, se realizan diversas actividades asociadas a la capacitación y desarrollo del recurso humano. Durante este período la Mutual ha invertido \$71.030.534 los cuales se encuentran distribuidos en todas las áreas, alcanzado a 1780 colaboradores, con especial énfasis en temas de liderazgo y nuevas tecnologías.

Resaltamos actividades tales como los dos Encuentros de Asesores realizados en Concordia (2022) y Paraná (2023), implementación de nueva tecnología en Farmacia Mutual (Rowa- Robot), lanzamiento de la nueva herramienta Dynamics Business Central, Experiencia de Usuario, Neuro oratoria y Neuro ventas, Inteligencia Artificial aplicada a la Educación, Aulas Inclusivas, Retail Managment, Data Analytics, Prevención de Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo, Curso Anual de Auditoría Médica, Gestión del Cambio, Bienestar y Salud en el Trabajo, Legislación Laboral, entre otras.

De igual manera, el potenciar nuestro capital intelectual nos permite establecer redes de conocimiento interno, brindando talleres formativos para ingresantes y profundizando en puestos claves. Desde esta óptica, destacamos los talleres de formación interna en el proyecto de Gestión de Solicitudes, Taller de Redacción, Taller de Atención y Cortesía al Cliente, y Taller del Cuidado de la Voz.

Además de ello, en este Ejercicio se destaca que **logramos una vez más la certificación en Great Place to Work** como un excelente lugar para trabajar, en reconocimiento a la calidad de la cultura organizacional creada.

**En cuanto al Programa de Compensaciones y Beneficios**, y continuando con nuestro lema de poner el colaborador en el centro para diseñar acciones que contribuyan a la mejora de nuestro clima laboral, desde el Departamento de Recursos Humanos y con el acompañamiento de la Gerencia, se incorporó una WEB-APP llamada "Mi Universo" que nos permite llegar a todos los colaboradores que se encuentran distribuidos por las distintas provincias del país.

### Sistemas

En el aspecto relacionado con la tecnología informática, la Mutual se renueva en forma permanente y en este sentido se destacan los siguientes aspectos:

**a) Adquisición de equipamiento:** se ha renovado y ampliando el parque de puestos de trabajo, como así también otras herramientas tecnológicas para asistir adecuadamente a los colaboradores. Además, se han hecho inversiones en materia de Ciberseguridad, incorporándose un nuevo servidor, equipamiento de almacenamiento de réplicas de Backups y un Equipo Firewall Fortigate para el Centro Educativo por un proceso de recambio por obsoleto. Finalmente, se equiparon el Centro Médico en Monte Vera, la oficina del CAT ubicada en Iro de mayo 4615 y las oficinas de Córdoba, Mendoza y Villa María.

**b) Plataforma de Sistemas Internos:** Amplió su soporte hacia nuevas áreas y procesos de la Mutual a partir de la ejecución de distintos proyectos tecnológicos.

Respecto a infraestructura de procesamiento central, protección de activos de la información, y microinformática podemos mencionar lo siguiente:

**Ciberseguridad (PAI):** se instaló la solución de Kaspersky EDR Optimum para escritorios locales y en nube junto con el despliegue del componente Kaspersky SandBox. Se instaló la versión 11 de la solución de Veeam Availability Suite para ejecución de backups y finalizó el proyecto de configuración de los componentes Fortinet a recomendaciones y buenas prácticas propuestas por el fabricante. Se continuó evolucionando los procesos del SGSI alineado con el estándar ISO 27002 para nuevos procesos de Seguridad en Redes y Software.

**Redes de datos y cableado estructurado:** se realizó el diseño y ejecución de obras de cableado estructurado y configuración de redes, en diferentes áreas de la organización: nueva propiedad para oficinas sobre calle 1° de mayo, nuevas sucursales con oficinas de Atención al Socio en Córdoba, Villa María y Mendoza, ampliación CIBYS Santa Fe, nuevo Centro Médico de Monte Vera, y configuración red Robot Farmacia Santa Fe.

**Renovación del Sistema Operativo de las PC:** de acuerdo a requerimientos por mantenimiento correctivo en software de base o hardware se realizaron recambios de equipos con sistemas operativos Windows 10 o 11 con el objetivo de continuar la actualización del software de estos equipos finales.

**Solución de Correo Electrónico:** luego de trabajos realizados en pos de adecuaciones necesarias, se inició el proyecto de migración del sistema de correo electrónico a la versión 2019. En este sentido, se interactúa con un grupo de trabajo externo que, basado en su conocimiento y experiencia, guía en el proceso de cambio.

Respecto a proyectos que amplían, actualizan o crean nuevos productos de software:

**APP Jerárquicos Móvil y sitio web Mi JS:** se realizó una mejora integral del proceso de autorizaciones ambulatorias, FTPs y medicamentos, con una fuerte repercusión en la experiencia de usuario y con la posibilidad

de realizar seguimiento desde el minuto cero de iniciada una gestión y recibir una resolución de forma rápida. Se incorporó la autogestión de boletas de pago, integrándose además a Mercado Pago como plataforma de pago. Finalmente, se realizaron actualizaciones tecnológicas en la App Jerárquicos Móvil tanto en su versión Android como iOS, en función de sostener su crecimiento funcional, mejorar el monitoreo de la usabilidad y su adecuación a las exigencias de Google y Apple.

**APP Seamos Socios:** se realizaron varias actualizaciones técnicas para poder mantener vigente la aplicación en el Play Store, respondiendo a las nuevas regulaciones de Google.

**Plataforma tecnológica para la generación de información para la toma de decisión:** se realizó una prueba de concepto con la solución Microsoft Power BI, con el fin de adquirir conocimientos y planificar el futuro reemplazo de la actual plataforma de reportería y publicación de indicadores. Se comienzan a generar los primeros tableros de información en esta nueva herramienta.

**Arquitectura de Software:** se llevaron adelante actividades de migración de soluciones tecnológicas por obsolescencia. Se ejecutaron proyectos para trasladar procesos de trabajo a la nube de Microsoft Azure, incluyendo la creación de una nueva arquitectura de software más escalable y apta para este entorno. Se finalizó la implementación del nuevo sistema de control de cambios Git en Azure, mejorando el proceso de construcción de las aplicaciones y salvando la brecha tecnológica que se venía manteniendo con el antiguo versionador SVN. Se realizaron optimizaciones de soluciones actuales, definición de normativas internas y apoyo a los equipos de trabajo dedicados al mantenimiento y creación de sistemas. Se incorporaron nuevas soluciones de monitoreo de software y registro de sucesos.

**Proyectos destacados por su impacto positivo en los actores alcanzados (Socios, Prestadores, Personal de la Mutual, Directivos):** se implementó la primera fase del sistema Microsoft Dynamics Business Central, destinado a llevar adelante la gestión financiera

y contable de la Organización. Asimismo, se llevó a cabo la implementación del sistema de control del robot ROWA instalado en la Farmacia Mutual, a través del cual se puede monitorear stock y generar reportería de control. Se implementó también un sistema web de venta directa para Atención al Socio y generación del pedido en la Farmacia Mutual y del sistema de armado de pedidos internos que interactúan con el robot para la dispensa de medicamentos. Se disponibilizó un servicio de validación de medicamentos, construido siguiendo el protocolo de ADESFA (Agrupación de Empresas de Software de Farmacias y Afines). Se llevó a cabo una implementación interna del sistema de información para la gestión de solicitudes de autorizaciones de salud, acompañando el proceso completo desde el lugar donde se origina. Se realizaron mejoras integrales en el sistema de gestión de líneas móviles de la organización. Se migraron a web funcionalidades existentes en los sistemas Nativos (vb6). Se modificó el proceso de generación de la cuota de los Socios para llevar una base de datos de costos de servicios por Socios y poder adecuar los cobros a las nuevas regulaciones de la Superintendencia de Servicios de Salud y a las modificaciones de la nueva normativa de los Monotributistas considerando que los aportes no son fijos, sino de acuerdo a su categoría y grupo familiar.

**Nota referente al contexto tecnológico mundial:** la tecnología para la gestión de la información y las comunicaciones (TIC) sigue creciendo como factor indispensable para la evolución de las empresas, y en virtud del aumento de los ciberataques, la necesidad de crecer en equipos de ciberseguridad como medios de protección y la gestión eficiente de proyectos TIC, continúa incrementando la demanda de recursos humanos calificados a nivel mundial. No somos ajenos al contexto, lo cual se observa en el aumento de nuestra tasa de rotación de personal calificado. En respuesta a la problemática, durante el año se han mantenido y profundizado las políticas estratégicas de gestión interna iniciadas en el período anterior, como han sido: acordar políticas salariales y de beneficios particulares, consolidar equipos por proyecto, dividir y gestionar por roles el ciclo de vida de un proyecto de desarrollo de software, realizar acuerdos de

contratación de recursos humanos capacitados con otras empresas para que se integren a nuestros equipos, y cambiar la manera en que aprovisionamos tecnología con diferentes partners, entre otras.

## OTRAS INFORMACIONES

**Según lo establecido en la Ley 20321 Art.24 inc. c),** informamos las retribuciones percibidas por los miembros del Consejo Directivo y la Junta Fiscalizadora, totalizando \$22,697,900.68. Este concepto comprende a los Directivos que realizan tareas efectivas como así también los gastos de representación.

**Al 31 de julio de 2023** contamos con 233.292 Socios adheridos al Servicio de Salud, 128.995 Titulares y 104.297 pertenecientes al grupo familiar, y además tenemos 40.710 Socios que están adheridos a otros servicios.

**Continúa en vigencia el sitio web institucional** de la Mutual, además de los sitios exclusivos de Turismo, Tienda Web, Tarjeta Jerárquicos, Instituto Terciario, Fundación Jerárquicos Educa, Centro Educativo Jerárquicos, Tienda Hogar y CIBYS. En tanto, las distintas Redes Sociales oficiales se mantienen como un canal más de comunicación con los Socios y una herramienta para la difusión de los servicios y actividades.

**La Aplicación Jerárquicos Móvil** cuenta con 118.500 instalaciones activas en Android y 9800 en iOS. Esto significa que esa cantidad de personas la han utilizado al menos una vez en los últimos 30 días.

**Desde Multimedia,** durante el presente Ejercicio se han grabado y editado un total de 16 programas de "Interés Mutuo". Estos programas son el resultado de una serie continua de viajes a diferentes regiones del país. Además, se han realizado trabajos para clientes internos de Jerárquicos como video Cierre de año del Terciario, Vestite de Rosa (videos, conducción, coordinación en piso), videos de fechas conmemorativas, eventos internos, entre otros. Durante el período se adquirió un nuevo equipo de filmación, permitiéndonos

alcanzar los estándares de calidad exigidos por los diversos canales y plataformas en las que nos encontramos presentes. Contamos con 36 canales de todo el país, donde se emite Interés Mutuo, además, hemos sumado a nuestra lista de canales a Ciudad Magazine, un canal de cobertura nacional. Se hizo un acuerdo con Red Tigo, que abarca todo el territorio paraguayo, y con la Unión de Canales Latinoamérica TV (UCL TV), que ofrece contenidos regionales de alta calidad visual.

**El equipo de Asesores** Comerciales internos y externos, junto a Directivos y Delegados Vendedores, realizaron la promoción y venta de nuestros Servicios en todo el país.

**Nuestro Dpto. de Convenios** mantiene de manera permanente la relación con las instituciones y los profesionales de la salud, llevando adelante las gestiones necesarias para la continuidad de las prestaciones en las distintas regiones del país.

**Contamos con la adhesión voluntaria de 575 Delegados** que están en diferentes localidades de todo el país. Nos acompañan con el compromiso de realizar diversas tareas para la Mutual, como la entrega de correspondencia a los Socios, ofrecer el Servicio de Salud, o ser referentes de cada zona. Este año se continuaron con las capacitaciones mediante Zoom y se retomaron las reuniones presenciales con los Delegados para fomentar el vínculo y pertenencia a la organización. En tal sentido, llevamos a cabo el 19 y 20 de mayo un encuentro en la localidad de Villa Carlos Paz y el 23 y 24 de junio uno en la localidad de Resistencia, planeándose además realizar un nuevo encuentro en el mes de octubre en la ciudad de Santa Fe.

**Durante el actual Ejercicio nuestra Mutual ha incorporado** una propiedad en la ciudad de Santa Fe donde actualmente funciona la Droguería COFARMA y también la casa que está lindera a la misma. Asimismo, se adquirió una propiedad en la localidad de Monte Vera (Santa Fe) donde se dio apertura al Centro Médico Jerárquicos. De igual manera, como parte de nuestra estrategia de expansión y crecimiento se adquirió una

propiedad en la ciudad de San Juan y otra en Río Cuarto (Córdoba).

**Dimos apertura a nuevas oficinas comerciales y de atención a nuestros Socios** en las ciudades de Villa María y Córdoba, y próximamente haremos lo propio en la ciudad de Mendoza.

**Durante el último Ejercicio continuamos con el avance en la creación de la Entidad Financiera.** Se continuó con el avance en la creación de la Entidad Financiera. A partir del Número Único de Expediente N° 82843 que nos extendiera el Banco Central de la República Argentina (BCRA) en el mes de junio de 2020, el proyecto ingresó en la segunda de las tres fases que lo componen. La misma tiene por objetivo obtener el Número de Matrícula del Banco. En este ejercicio el "Equipo de Dirección del Programa" coordinó la relación con el BCRA y los diferentes proyectos que demanda lograr la apertura del Banco Mutuo Argentino S.A. (en formación). Se dieron respuesta a diversos requerimientos y observaciones señalados por el Regulador vinculadas con: actualización de información personal, profesional, económica y certificaciones de los promotores y actualización del Plan de Negocios. Asimismo, se previó que la Mutual asuma los costos derivados de la implementación de todos los sistemas y los demás costos de consultoría relacionados, y en ello, el brindar respuesta a la sugerencia realizada por funcionarios del BCRA quienes solicitaron que sea la Mutual quien se obligue a abonar por su exclusiva cuenta y cargo los costos de las licencias de CYBERBANK CORE y CIBERBANK DIGITAL (FULL STACK) y los de las licencias que correspondan a los Sistemas Informáticos Complementarios referenciados hasta los primeros doce (12) meses, contados a partir de la fecha de la formal apertura del "Banco Mutuo Argentino en formación". En relación con los sistemas informáticos, en fecha 22 de septiembre de 2022 se dio inicio al proyecto de implementación de éstos. Al cierre del Ejercicio, el proyecto se encuentra en buen estado de salud, encuadrado en los costos, tiempo y recursos previstos, a partir de lo cual se espera cumplir con su finalización el próximo mes de octubre de 2023. El capital acumulado por los patrocinadores

se encuentra en plazo fijo, y su suma asciende a \$1,292,569,249.79.

**El 31 de julio de 2023 nuestra Mutual cumplió veinticinco años de la prestación** del Servicio Integral de Salud. En este tiempo hemos conformado una Red Nacional de Salud, que incluye Profesionales e Instituciones para brindar el servicio con normalidad en 1498 localidades.

**La Mutual logró en septiembre de 2022, la Recertificación de su Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001:2015** implementado bajo Norma Internacional ISO 9001:2015.

El alcance actual del Sistema de Gestión de Calidad es:  
En Casa Central:

\* Cobertura del Servicio de Salud con Prestadores a nivel nacional y atención de consultas e información al Socio.

\* Otorgamiento de Ayuda Económica Mutual en sus modalidades con codeudor y sin codeudor.

En Farmacia Mutual Santa Fe:

\* Atención de Consultas e información al Socio y provisión de Medicamentos e Insumos.

De esta forma, se logra mantenerse durante 17 años consecutivos en el camino de la Calidad Certificada de sus servicios, desde el año 2006 hasta el presente, brindando al Socio una cobertura de salud confiable. Para dichos logros, se puso en juego mucho esfuerzo y dedicación con el nuevo equipo de Gestión de Calidad, integrado por 6 Analistas, a través de una reingeniería del proceso y un nuevo modelo de Gestión, donde Calidad es un servicio de apoyo técnico interno en toda la Mutual, además de una unidad capacitadora para toda persona o equipo de trabajo que necesite incorporar herramientas técnicas o clarificar conceptos. Y es a través de las Auditorías Internas, diagramadas y ejecutadas por personal idóneo y calificado, que el Sistema de Gestión se robustece y mejora, dando cumplimiento a los planes estratégicos.

**En el año 2015 a través de la Ley 13.471 se reformó la Ley 12.818** de la Caja de Seguridad Social para los Profesionales del Arte de Curar de la provincia de Santa Fe, estableciéndose la figura del Tercer Aportante. La

reforma obliga a todo financiador de la salud a realizar un aporte del 4% a favor de dicha Caja sobre los honorarios profesionales o haberes percibidos por profesionales contratados o empleados. Este aporte es obligatorio y es para beneficio de dichos profesionales al momento de percibir su jubilación. A partir de su sanción, nos hemos expresado en contra y realizamos presentaciones tendientes a solucionar la afectación que nos genera, solicitando la declaración de inconstitucionalidad de dicha imposición. Durante el presente Ejercicio el expediente ha vuelto a la Justicia Federal, en virtud de una sentencia de la Corte Suprema de Justicia de la Nación que establece la competencia federal cuando se encuentran en juego intereses relacionados con el derecho a la salud.

**El Presidente de la Mutual, Juan José Sagardía**, recibió en el mes de noviembre de 2022 de parte del Rotary Club de Santa Fe el Premio "Anselmo Gaminara" que está dirigido a servidores públicos destacados y que entrega dicha institución desde hace más de 50 años.

**Participamos activamente** en encuentros organizados por la Federación Brigadier Estanislao López, por la Dirección Provincial de Economía Social de Santa Fe, por el INAES, por la Asociación Dirigentes de Empresa (ADE) y por la Unión Industrial de Santa Fe (UISF).

## INFORMACIÓN CONTABLE

Activo, Pasivo, Patrimonio Neto y Recursos y Gastos

### El Balance General arroja las siguientes cifras:

Activo .....	\$21,338,447,208.84
Pasivo .....	\$13,904,326,584.62
Patrimonio Neto .....	\$6,715,380,261.59
Recursos .....	\$61,074,528,152.67
el cual incluye el R.E.C.P.A.M (*) de .....	\$679,532,505.54
Gastos .....	\$60,355,787,790.04
Superávit.....	\$718,740,362.63

(\*) Resultado por exposición a cambios en el poder adquisitivo de la moneda.

**En el Servicio de Salud, se efectuaron las siguientes coberturas:**

PMI.....	\$27,903,498,219.66
PMI 2886.....	\$5,911,564,988.02
PMI Jubilados.....	\$7,132,566,937.25
PMO.....	\$196,753,376.94
Total:.....	\$41,144,383,521.87

**Se reconocieron además los siguientes Servicios:**

Sepelio.....	\$23,774,443.46
Interconsulta.....	\$865,687.50
Prótesis Internas.....	\$291,385,852.19
Cesantía, Jubilación y Fallecimiento.....	\$176,722,557.90
Prótesis Odontológicas.....	\$248,905,877.50
Total:.....	741,654,418.55

En cuanto a aquellos servicios brindados por las **Unidades de Servicios**, de manera conjunta obtuvieron ingresos por \$10,338,970,406.82 y soportaron egresos de \$9,239,136,814.16; arrojando un resultado superávit entre todas de \$ 1,099,833,592.66

En el presente Ejercicio invertimos en:

Inmuebles.....	\$3,787,567,256.82
Inmuebles de inversión.....	\$453,264,607.87
Mejoras en inmuebles alquilados.....	\$12,165,620.72
Máquinas e instalaciones.....	\$285,546,083.64
Muebles y útiles.....	\$210,739,219.14
Útiles de gimnasio.....	\$15,422,888.07
Equipamientos.....	\$174,655,437.13
Herramientas.....	\$15,679,046.52
Software y licencias.....	\$898,698,981.09
Computación.....	\$698,443,117.71
Rodados.....	\$40,174,660.03
Total.....	\$6,592,356,918.74
Amortiz. de Activos No Corrientes.....	\$ 321,204,359.51

**Rubros y Servicios que se atienden con recursos y financiación propias:**

Ayuda Económica Mutua.....	\$529,848,517.41
Coseguros.....	\$161,087,557.13
Financiación a Unidades de Servicio.....	\$231,142,532.75
Tarjeta Jerárquicos.....	\$418,175,857.10

**Al cierre del Ejercicio anual contamos con un stock de:**

Medicamentos y artículos de perfumería.....	\$664,555,031.26
Ortopedia y Prótesis.....	\$9,401,737.86
Electrodomésticos y Bazar.....	\$83,666,362.87
Insumos-Productos Terminados.....	\$83,941,444.95
Indumentaria Centro Educativo.....	\$5,426,756.91
Pañol Mantenimiento-Limpieza y Librería.....	\$96,358,048.32

**Por el Gravamen Ley 25413**, de impuestos a los créditos y débitos aportamos \$145,103,942.07.

**La Ley 20.321 Art.9** establece un aporte mensual al Instituto Nacional de Asociativismo y Economía Social (INAES) sobre la cuota societaria. En el presente Ejercicio, se transfirieron bajo dicho concepto \$ 96,955.87.

**INVERSIONES**

A continuación se detallan las inversiones con las que cuenta la Mutua al 31/07/2023. Su destino tiene como fin generar recursos que se complementen a los de Servicios de Salud:

Oro.....	\$167,769,520.00
Acciones en el Banco Hipotecario.....	\$507,262.50
Acciones YPF S.A.....	\$17,774,400.00
Plazo Fijo en dólares \$856,309,875.03(U\$S 3,207,153.09)	
Plazo Fijo en Pesos.....	\$895,371,593.42
Cuotas Partes en S.R.L.....	\$204,221,533.72
Fondo Común de Inversión.....	\$595,887,863.86
Total:.....	\$ 2,737,842,048.53

Cabe mencionar que el incremento de estas inversiones se debe a la diferencia de cotización al cierre de Ejercicio. Además, tenemos Inmuebles en inversión por un total de \$ 821,468,379.57.

En virtud del proyecto de creación de una entidad financiera, contamos con un Plazo Fijo Fiduciario Contractual de \$1,292,569,249.79.

**UNIDADES DE SERVICIOS**

**La Red de Farmacias siguen brindando atención a nuestros Socios**, a través de nuestras Farmacias en las ciudades de Santa Fe, Esperanza (Santa Fe), Venado

Tuerto (Santa Fe), Reconquista (Santa Fe), Presidencia Roque Sáenz Peña (Chaco), Río Cuarto (Córdoba), Concordia (Entre Ríos), San Juan (San Juan), Trelew (Chubut), Paraná (Entre Ríos); Rosario (Santa Fe). Se brinda el servicio de venta de medicamentos y perfumería con profesionales y personal especializado, contando además con el apoyo del Centro de Atención propio.

**En el Complejo Casa de Mayores** mantenemos una ocupación plena de las 34 camas que están disponibles, atendiendo a nuestros residentes a través de un equipo de profesionales y personal especializado.

**El Centro de Rehabilitación e Investigación "Dr. Esteban Laureano Maradona"** cumple 12 años desde su apertura, durante estos años hemos presenciado la superación y el profesionalismo del equipo de trabajo en cada área. Contamos con más de mil pacientes atendidos mensualmente con su complejidad, 180 profesionales de diferentes incumbencias y un equipo de 16 colaboradores que desarrollan las tareas de administración y maestría. Nuestra visión de futuro con eje en nuevas tecnologías y capacitación permanente nos hace pioneros en la rehabilitación dentro de la ciudad de Santa Fe y la región. Hemos logrado la maduración de cada sector, imponiendo nuevas formas prestacionales, con la vista puesta en la investigación como fuente de conocimiento, siendo su suma en los diferentes sectores la inspiración que nos permite la apertura a nuevos campos y expansión en el ámbito de la rehabilitación. De manera permanente ajustamos nuestra estrategia para mantenernos competitivos y actualizados. Los procesos de transformación digital que atravesamos nos permiten respaldar la recolección de datos, cuantificar tratamientos, verificar resultados y almacenar historias clínicas con mayores herramientas para tomar las mejores decisiones sobre el tratamiento de nuestros pacientes.

**El Centro Deportivo Jerárquicos** continúa sus actividades deportivas y de entrenamiento, con un desarrollo de más de veintinueve disciplinas tanto de pileta como de piso, dirigidas a todas las edades. En los rece-

tos escolares funciona la escuela de invierno y verano. Además, cuenta con actividades sociales y eventos especiales en el SUM.

**El Centro Médico Integral (CIBYS)** mantiene un gran crecimiento en la cantidad de pacientes en todas las áreas. En el mes de marzo de 2023 cumplió cuatro años de vida, se realizó un evento en la costanera de la ciudad de Santa Fe, incluyendo una Carpa Saludable, sumando clases de ritmo y charlas a la comunidad sobre Nutrición Deportiva y Mitos y Realidades sobre la Obesidad. Durante el Ejercicio se incorporaron nuevos profesionales en el área de ginecología, cardiología, traumatología, diagnóstico por imágenes, neurocirugía, psiquiatría y nutrición deportiva. Además, se agregó un especialista en mastología previendo en un futuro el espacio integral de la mujer. Con respecto a los exámenes preocupacionales, a la fecha más de 80 empresas realizan los mismos en nuestras instalaciones y crece el número de exámenes psicofísicos. Se finalizó la obra de unificación de la recepción/administración y de ampliación del Centro, donde a la fecha tenemos 13 consultorios aparte de las 5 salas especiales. Se inauguró el nuevo laboratorio con 4 boxes de extracción y una sala para realización de exudados ginecológicos. Se adquirió nuevo equipamiento para procesar las muestras pudiendo así realizar más del 85% de las determinaciones bioquímicas del Centro.

**Inauguramos el Centro Médico Jerárquicos** en la localidad de Monte Vera (Santa Fe). Este nuevo espacio cuenta con 4 consultorios, una sala de rayos, un laboratorio y un ecógrafo multipropósito. Ofrece 13 especialidades médicas y 20 profesionales. Actualmente, la demanda mensual es de mil personas con gran concurrencia pacientes particulares y de otras obras sociales. Se proyecta a la brevedad la ampliación de nuevos consultorios, un área de kinesiología y un espacio de cocina.

**Tienda Hogar** continúa realizando con buen suceso la comercialización de electrodomésticos, electrónica y artículos para el hogar, entre otros productos. Se realiza la venta a través de su local y desde allí se concretan

envíos a todo el país.

**El Panteón Social “Ntra. Sra. de la Paz”**, ubicado en el Cementerio Municipal de la ciudad de Santo Tomé (Santa Fe), ha sumado la venta de 17 nichos en este período, llegando a un total de 354 unidades vendidas.

**Mantenemos en vigencia la prestación de otros servicios** a los Socios a través de diversas Unidades de Servicios como Ayudas Económicas con recursos propios, Turismo, Tarjeta de Compras, Producción, Centro de Eventos y Administración de Propiedades.

**Obra Social, Salud y Prevención:** operamos de manera conjunta con nuestra Obra Social. Junto con la presente publicación, hemos puesto a disposición de los afiliados la Memoria y Balance del Ejercicio N° 17 que contiene la información referida a dicha entidad.

**La Mutual tiene en vigencia Servicios de Salud** para Asalariados, Autónomos, Monotributistas y Jubilados. En el presente Ejercicio, para poder hacer frente a los costos de los Prestadores y de acuerdo a lo determinado por la Superintendencia de Servicios de Salud, realizamos actualizaciones de los valores de nuestros Servicios de Salud, Servicio Mutual, Servicios Adicionales y Aportes Mínimos de obra social exigidos para cada Servicio de Salud. Además de ello, se implementaron actualizaciones de la cobertura de prestaciones que en el Servicio de Salud poseen un monto fijo como, por ejemplo, Óptica, Excimer Láser, Audífonos, Ortodoncia, Implantes, entre otras.

## EDUCACIÓN

**El Centro Educativo Jerárquicos** desarrolla la propuesta educativa de nuestra Mutual, a través de la enseñanza en cuatro niveles, donde asisten un total de 1135 alumnos. En el Nivel Inicial (Jardín Particular Autorizado N° 1490) contamos con 210 alumnos, en el Nivel Primario (Escuela Particular Autorizada N° 1494) asisten 368, en el Nivel Secundario (Escuela de Orientación Secundaria Orientada Particular Autorizada N° 3187) son 212 alumnos, y en el Nivel Terciario (Instituto Superior de Especialización Profesional N° 4086)

tenemos 345 estudiantes.

**Desde Fundación Jerárquicos Educa**, a lo largo del último Ejercicio, se iniciaron diversas propuestas de forma presencial como virtual. A través del campus virtual, se llevó a cabo por segundo año consecutivo el Universo de Idiomas y se sumó el idioma francés a los que veníamos facilitando. En el transcurso del segundo semestre del 2022, se lanzaron cursos para el cliente interno de nuestra Mutual perteneciente a diversas áreas, destacándose la formación en experiencia del cliente y profesionalización del proceso de ventas dirigido a los vendedores de las 12 farmacias de la Red que tiene la Mutual, la formación en Neuroventas para los 118 vendedores de las Unidades de Servicio y los Asesores Comerciales, y el “Training en oratoria” donde asistieron 42 colaboradores de manera presencial.

Se organizó, en conjunto con el Centro Educativo, el 2° Congreso en Innovación Educativa “Kairós”, se planificó con la Sociedad de Bioquímicos la Jornada de Actualización en Auditoría Bioquímica realizada en el mes de octubre 2022 y se participó en la Jornada de Diabetes, organizada por nuestra Mutual.

Continuamos como extensión áulica de la Universidad Tres de Febrero (UNTREF), se mantuvo la Maestría en Gestión y Asesoramiento Pedagógico en las Organizaciones Educativas con titulación de la Universidad Nacional de Rosario (UNR) y se firmaron convenios con la Universidad Católica de Murcia (UCAM) y Miami Technology and Arts University (MTA) para seguir ofreciendo educación de posgrado.

Se aprobó el proyecto “Acciones de Entrenamiento para el trabajo”, presentado en conjunto con el Dpto. de Recursos Humanos y el Centro de Rehabilitación, lo que permitió incorporar un nuevo puesto de trabajo para una persona con discapacidad en la Fundación Jerárquicos Educa.

Desde Fundación se están haciendo los esfuerzos necesarios y junto a un grupo de consultores externos que se ha contratado, se trabaja en el armado del expediente para ser presentado ante el Ministerio de Educación de la Nación, tendiente a la creación de un Instituto Universitario con carreras relativas a salud.

Por último, se destaca el lanzamiento de la plataforma

“IntegrAr” con más de diez mil cursos de escuelas digitales.

**En cuanto al Centro de Investigación, Desarrollo e Investigación Jerárquicos (CIDIJ)**, podemos mencionar que se están llevando a cabo investigaciones en todos sus institutos (Educación, Ciencias de la Salud y el Movimiento e Informática Aplicada). Se destacan los estudios realizados en los enfermeros de los Hospitales de la ciudad de Santa Fe sobre el síndrome de Burnout en estos profesionales y la presentación de estos resultados en congresos nacionales e internacionales.

## RESPONSABILIDAD SOCIAL SOLIDARIA

**Seguimos siendo Miembro Conectado de la Membresía 360° IARSE**, reforzando el compromiso en pos de la Responsabilidad Social y la Sustentabilidad.

**Continuamos con el Programa “Vivir Sano”**, destacándose las siguientes acciones:

- **En mayo de 2023 realizamos la Recertificación de las Áreas Cardio Asistidas - Campaña “Ayudar está en tu Corazón”** alcanzando a los espacios que cuentan con DEA como el Centro Educativo (Nivel Inicial y Primario), Centro de Eventos, Casa de Mayores, Centro Deportivo, CIBYS, Centro de Rehabilitación y Centro Médico Jerárquicos Monte Vera. Se reentrenaron a más de 160 colaboradores en maniobras de RCP y primeros auxilios y llegamos al total de 9 desfibriladores externos automáticos distribuidos estratégicamente en distintos sectores.
- **Continuamos con el “Afrutate”**, manteniendo la entrega a nuestros colaboradores de frutas variadas y de estación tres veces a la semana, a modo de colación.
- **Considerando que somos una Empresa Amiga de la Donación de Sangre**, durante marzo de 2023 se realizó la campaña de Donación Voluntaria de Sangre entre todos los colaboradores de la Mutua. Asimismo, en el marco del Día Mundial del Donante de Sangre celebrado en junio de 2023, y continuando con alianzas estratégicas, trasladamos nuestra campaña a la ciudad de Esperanza (Santa Fe), en la Facultad de Ciencias Veteri-

narias. Entre ambas campañas se lograron 74 donaciones efectivas.

- **Llevamos adelante una nueva campaña de Vacunación Antigripal** para más de 600 de nuestros colaboradores.

**Continuamos con el Programa “Community Ties”:**

- **Para el mes de la Lactancia Materna**, durante el agosto de 2022, se ofrecieron dos actividades de acompañamiento para promover lactancias felices, una de ellas destinada a los líderes, y la otra junto a las familias que se encuentran transitando el proceso de lactancia.
- **En el mes de la sensibilización sobre el cáncer de mama**, volvimos al Parque Federal de la ciudad de Santa Fe con la 8va edición de nuestro evento “Vestite de Rosa”. En esta oportunidad, nos acompañaron profesionales que compartieron información sobre prevención, se realizaron clases de ritmos y sorteos en vivo. El evento se transmitió por Telefé Santa Fe, Telefé Rosario y por nuestro canal oficial de YouTube. Además, este año el evento fue reconocido de Interés General por la Cámara de Diputados de la Provincia de Santa Fe.
- **Realizamos las Carpas Saludables** en el Centro de Rehabilitación e Investigación “Dr. Esteban Laureano Maradona” (Santa Fe), en la costanera de la Ciudad de Santa Fe, en el marco del Aniversario del CIBYS, en el CONICET (Santa Fe), en la Av. Facundo Zuviría de la ciudad de Santa Fe, dentro de la Jornada Barrio Abierto y en la peatonal de calle Córdoba en la ciudad de Rosario, en alianza con el Sanatorio Británico. El objetivo es detectar precozmente factores de riesgo para el desarrollo de Enfermedades Crónicas No Transmisibles (ECNT), tales como índice de masa corporal (IMC) elevado, tensión arterial elevada y glucemias alteradas en adultos. Además, se promueve la consulta médica anual preventiva y los hábitos saludables.
- **En el marco del Día Mundial de la Lucha contra el VIH-SIDA**, en diciembre de 2022, entregamos de manera gratuita en todas las Farmacias de nuestra Red, más de 3.000 profilácticos como elemento crucial para un enfoque integral y sostenible de la prevención del VIH y otras infecciones de transmisión sexual. También estuvimos presente en la peatonal San Martín de la ciudad de Santa Fe con una carpa de promoción y prevención sobre VIH y se realizaron test rápidos de VIH gra-

tuitos y confidenciales para la comunidad.

### **Seguimos desarrollando nuestro Programa de Concientización Ambiental 2022-2030 con diferentes acciones:**

- **Campaña "Desacartonate"**, destinada a la separación de papel y cartón.
- **Reciclaje de tapitas plásticas**, mediante un acuerdo con la Municipalidad de Santa Fe, para acompañar e impulsar su campaña "Juntá, reciclá, transformá" junto a más de 160 instituciones que se sumaron.
- **Descarte responsable de pilas**, garantizando el descarte de 245 Kg de pilas.
- **Campaña por el Día Mundial del Medio Ambiente**, en el mes de junio de 2023, a través de la cual volvimos a repartir semillas a nuestros Socios en las Oficinas y Farmacias Mutuales de todo el país.
- **Campaña "Plantando Futuro"**, en donde junto a Interés Mutuo y el Departamento de Ventas, llegamos a distintos lugares del país, invitando a los Socios y Delegados de las localidades que se visitan a plantar un árbol.

**Realizamos Donaciones y Contribuciones** de tipo Sociales, Comunitarias, Deportivas, Culturales, Educativas e Institucionales por un total de \$24,429,252.46.

**A través del Programa Manos Solidarias**, durante el Ejercicio se realizaron 118 donaciones por el monto de \$1,338,415.46 con el objetivo de contribuir al desarrollo de la comunidad, ayudando con elementos y materiales según distintas necesidades, en beneficio de poblaciones vulnerables y de alto riesgo social. Las instituciones, en su mayoría, están vinculadas a la educación, parroquias, asociaciones civiles, hogares de ancianos, fundaciones y entidades deportivas, entre otras. Desde dicho programa se continuó con la venta interna entre colaboradores de la Mutual de muebles usados o material en desuso con el objetivo de recaudar fondos para colaborar con instituciones que trabajan en el desarrollo de su comunidad.

**Seguimos siendo padrinos de la Escuela Rural CER 543 Manuel Belgrano de Paraje Los Ponchos – Hersilia,**

en la provincia de Santa Fe.

**Continuamos con las acciones de Voluntariado, tales como la jornada de festejos por el día de las infancias** invitando al Jardín de Los Sin Techo de Santa Fe a asistir a nuestro Centro Deportivo, y la organización de **"Noche buena para todos"** junto a la Organización Civil LAZOS realizando una jornada de actividades junto a los niños y la entrega de más de 100 cajas con productos navideños recolectados en nuestra Mutual. Además, desde nuestro Departamento de Producción, se sumaron al voluntariado y realizaron prendas de abrigo para niños y niñas que fueron entregadas al Centro Conin – Santa Fe.

**Realizamos una Jornada de Diabetes el 14 de noviembre de 2022** abierta y gratuita para toda la comunidad donde participaron disertantes que brindaron información importante sobre temáticas específicas de la enfermedad, stands saludables y sorteos.

**Durante el mes de abril de 2023, celebramos el Día Mundial de la Salud** bajo el lema "Salud para Todos" realizando Carpas Saludables en distintos puntos de la Mutual con medición de peso y talla, test de glucemia y control de tensión arterial, con la participación de 517 colaboradores.

**Nos unimos a la iniciativa mundial de concientizar sobre el uso de alternativas de movilidad amigable con el medio ambiente.** Sumamos la instalación de infladores para ser utilizados de manera gratuita, ubicados en diferentes puntos estratégicos de la Mutual, con el objetivo promover el uso de la bicicleta como medio de movilidad sustentable.

**Conmemoramos el Día Mundial del Cáncer de Próstata** con el objetivo de sensibilizar y concientizar sobre esta patología, entregando en nuestras Oficinas y Farmacias lazos azules a nuestros socios y a la comunidad en general. Además, para fomentar la realización de chequeos compartimos una serie de videos brindan información clave, que pueden encontrarse en nuestro canal de YouTube.

**En el marco del Día del libro**, realizamos una campaña de recolección buscando fomentar la lectura, tanto en adultos como en niños, donde logramos juntar casi 100 libros que fueron donados a la Biblioteca Popular "Amilcar Renna" ubicada en el Barrio Pompeya de la ciudad de Santa Fe.

**Continuamos aportando** a diversas Entidades Sociales de la Comunidad como Cáritas Diocesana Santa Fe, la Fundación Hábitat y Desarrollo que trabaja por el cuidado del medio ambiente y la Universidad Nacional del Litoral (UNL) a través del Programa Padrinos.

**Salario del Personal:** de manera permanente el Consejo Directivo de la Mutual toma la iniciativa de elaborar propuestas que resulten superadoras sobre lo que establece el Convenio Colectivo de Trabajo.

Hasta aquí se detalla una reseña de lo hecho en el período 01.08.22 al 31.07.23, por lo cual damos gracias a los Sres. Socios por sus aportes, a los Sres. Delegados por ser los eslabones solidarios que nos permiten llegar a todo el país y gracias a Dios por permitirnos realizar la tarea para la cual fuimos encomendados.

Solicitamos la aprobación de la gestión.

Santa Fe, 1 de agosto de 2023.

**Carina Beatriz Nicola**

SECRETARIA

**Juan José Sagardía**

PRESIDENTE

## Balance General – Ejercicio 29 del 01.08.2022 al 31.07.2023

### ACTIVO

#### ACTIVO CORRIENTE

##### DISPONIBILIDADES

Cajas .....	\$3.800.118,70
Bancos .....	\$217.082.147,73
Valores postdatados.....	\$18.319.779,09
<b>Parcial.....</b>	<b>\$239.202.045,52</b>

#### CRÉDITOS

Créditos de salud- varios.....	\$63.455.320,91
Anticipos prestadores – proveedores .....	\$727.650.187,06
Recaudación pendiente de imputar .....	\$165.734.567,80
Otros créditos impositivos .....	\$19.504.851,59
<b>Parcial.....</b>	<b>\$976.344.927,36</b>

Ayudas Económicas Mutual.....	\$529.848.517,41
<b>Parcial .....</b>	<b>\$529.848.517,41</b>

Tarjeta Jerárquicos.....	\$418.175.857,10
<b>Parcial.....</b>	<b>\$418.175.857,10</b>

#### CRÉDITOS

Refinanciaciones.....	\$14.919.463,15
Coseguros .....	\$161.087.557,13
Asistencia p/ personal.....	\$108.322.345,87
Tarjetas de crédito .....	\$32.157.930,33
Créditos varios .....	\$94.671.952,90
Deudores varios.....	\$575.753.580,22
Aportes a cobrar .....	\$3.297.552.427,85
Obras sociales a cobrar.....	\$39.828.980,15
Cuentas por cobrar Unid. Serv.....	\$231.142.532,75
<b>Parcial.....</b>	<b>\$4.555.436.770,35</b>

#### INVERSIONES

Acciones Bco. Hipotecario S.A.....	\$507.262,50
Oro.....	\$167.769.520,00
Plazo fijo en dólares.....	\$856.309.875,03
Plazo fijo en pesos.....	\$895.371.593,42
Fondo común de inversión.....	\$595.887.863,86
Plazo fijo fiduciario contractual Mut....	\$1.292.569.249,79
<b>Parcial.....</b>	<b>\$3.808.415.364,60</b>

#### BIENES DE CAMBIO

Medicamentos y perfumería .....	\$664.555.031,26
Ortopedia y prótesis.....	\$10.886.687,86
Insumos, prod. terminados e indumentaria .	\$89.368.201,86
Art. de bazar y electrodomésticos.....	\$83.666.362,87
Nichos panteón social.....	\$59.075.938,10
Pañol-mantenimiento-limpieza y librería..	\$96.358.048,32
<b>Parcial .....</b>	<b>\$1.003.910.270,27</b>

**Total activo corriente.....** **\$11.531.333.752,61**

#### ACTIVO NO CORRIENTE ACUMULADO

##### DEUDORES NO CORRIENTES

Deudores en gestión judicial .....	\$15.469.116,86
------------------------------------	-----------------

#### BIENES DE USO

Inmuebles.....	\$7.024.927.060,60
Máquinas e instalaciones.....	\$325.742.673,88
Muebles y útiles.....	\$185.030.896,19
Hardware-equipamiento computación..	\$589.459.774,49
Rodados.....	\$41.710.429,00
<b>Parcial .....</b>	<b>\$8.166.870.834,16</b>

Bienes intangibles	
<b>Parcial .....</b>	<b>\$62.836.207,35</b>

#### INVERSIONES NO CORRIENTES

Cuotas partes en SRL .....	\$204.221.533,72
Acciones de sociedades (YPF S.A. ) .....	\$17.774.400,00
Obras de arte.....	\$998.184,76
Inmuebles.....	\$821.468.379,57
Software y licencias .....	\$517.474.799,81
<b>Parcial .....</b>	<b>\$1.561.937.297,86</b>

**Total Activo No Corriente.....** **\$9.807.113.456,23**

**Total del activo .....** **\$21.338.447.208,84**

## PASIVO

## PATRIMONIO NETO

PASIVO CORRIENTE	PATRIMONIO NETO ACUMULADO
<b>VARIOS</b>	<b>CAPITAL</b>
Previsiones varias ..... \$2.063.823.036,59	Fondo Mutual..... \$168.910.187,03
Aportes y obligaciones con inversores... \$1.215.598.387,81	Ajustes al fondo Mutual ..... \$573.580.045,41
Otras deudas ..... \$281.060.813,70	Fondo rep. Bs. y nuevas. ad. .... \$619.252.650,16
<b>Parcial..... \$3.560.482.238,10</b>	Fondo rep. Futuros quebrantos..... \$619.252.650,16
<b>OBLIGACIONES TRIBUTARIAS</b>	Fondo p/ educ. y capacitación..... \$244.314.413,95
Retenciones varias a depositar	Fondo p/ prestaciones..... \$4.334.768.553,40
<b>Parcial..... \$14.393.464,18</b>	Fondo p/ infraestructura física..... \$155.301.761,48
<b>OBLIGACIONES A PAGAR</b>	Superávit del ejercicio..... \$718.740.362,64
Proveedores varios..... \$3.743.181,93	<b>Parcial..... \$7.434.120.624,23</b>
Créditos pendientes de aplic..... \$27.267.435,99	<b>Total del Patrimonio Neto ..... \$7.434.120.624,23</b>
Prestaciones médicas..... \$5.836.820.137,90	<b>Total Pasivo + Patrimonio Neto..... \$21.338.447.208,84</b>
Aportes y cargas sociales a pagar..... \$92.327.341,20	
Obligaciones a pagar..... \$14.138.681,77	
<b>Parcial..... \$5.974.296.778,79</b>	
<b>DEUDAS BANCARIAS</b>	
Cheques postdatados	
<b>Parcial..... \$714.272.827,15</b>	
<b>TARJETA JERÁRQUICOS</b>	
Devolución Tarjeta Jerárquicos..... \$391.915,80	
Ob. con comercios a pagar ..... \$25.407.601,35	
Bonificaciones especiales Tarjeta JS ..... \$698.076,96	
<b>Parcial..... \$26.497.594,11</b>	
<b>OBLIGACIONES A PAGAR UNID. DE SERV.</b>	
Seña Productos JS ..... \$790.051,50	
Varios a pagar Turismo..... \$37.433,03	
Anticipos cuotas Instituto Terciario..... \$14.201,00	
Convenio con Univ. a pagar..... \$16.905.242,93	
<b>Parcial..... \$17.746.928,46</b>	
<b>PART. PEND. IMPUTAR</b>	
Anticipo Obra Social JS..... \$3.070.705.547,12	
Anticipo especial O.S. JS..... \$525.931.206,71	
<b>Parcial..... \$3.596.636.753,83</b>	
<b>Total del pasivo ..... \$13.904.326.584,62</b>	

## RECURSOS – GASTOS

	RECURSOS	GASTOS	SUPERÁVIT	DÉFICIT
Servicio de Salud Plan PMI	\$33.025.073.309,33	\$ 27.903.498.219,66	\$ 5.121.575.089,67	
Servicio de Salud PMI 2886	\$ 7.057.248.661,27	\$ 5.911.564.988,02	\$ 1.145.683.673,25	
Servicio de Salud PMI Jubilados	\$ 4.242.457.778,20	\$ 7.132.566.937,25		\$ 2.890.109.159,05
Plan PMO	\$ 656.068.368,78	\$ 196.753.376,94	\$ 459.314.991,84	
Gastos Grales. Administ. de Salud		\$ 2.998.074.250,64		\$ 2.998.074.250,64
<b>VARIOS</b>				
Intereses	\$ 1.112.567.624,33		\$ 1.112.567.624,33	
Recuperos*	\$ 78.060.640,90		\$ 78.060.640,90	
Rdo. participación Empresas	\$ 102.110.766,86		\$ 102.110.766,86	
Ingresos Varios	\$ 1.093.190.638,55		\$ 1.093.190.638,55	
Administración con Obra Social	\$ 257.719.975,21		\$ 257.719.975,21	
Dividendos por Part. Societaria	\$ 52.382.773,26		\$ 52.382.773,26	
Diferencia de Cotización	\$ 554.681.381,55		\$ 554.681.381,55	
Gastos de Administración		\$ 1.152.438.643,49		\$ 1.152.438.643,49
Gastos Personal		\$ 2.301.204.278,69		\$ 2.301.204.278,69
Servicios Profesionales		\$ 56.096.367,17		\$ 56.096.367,17
Gastos Bancarios		\$ 332.168.792,51		\$ 332.168.792,51
Gravamen Ley		\$ 145.103.942,07		\$ 145.103.942,07
Gastos Impositivos		\$ 10.663.484,19		\$ 10.663.484,19
Promociones		\$ 96.022.893,34		\$ 96.022.893,34
Gastos de Mantenimiento		\$ 112.080.060,37		\$ 112.080.060,37
Donaciones		\$ 20.681.777,22		\$ 20.681.777,22
Gastos Sociales e Institucionales		\$ 49.295.033,60		\$ 49.295.033,60
Gastos Generales		\$ 61.990.083,31		\$ 61.990.083,31
Amortizaciones		\$ 290.567.120,82		\$ 290.567.120,82
Previsiones (Quebrantos)		\$ 1.604.226.308,03		\$ 1.604.226.308,03
<b>SERVICIOS Y APORTES</b>				
Ingreso Cuota Socios	\$ 2.524.289,62	\$ 0,00	\$ 2.524.289,62	
Servicios**	\$ 1.799.461.933,86	\$ 741.654.418,55	\$ 1.057.807.515,31	
Recupero Gestion Prestacional	\$ 22.477.098,59	\$ 0,00	\$ 22.477.098,59	
Unidades de Servicios***	\$10.338.970.406,82	\$ 9.239.136.814,16	\$ 1.099.833.592,66	
<b>Total</b>	<b>\$60.394.995.647,13</b>	<b>\$ 60.355.787.790,03</b>	<b>12.159.930.051,60</b>	<b>\$ 12.120.722.194,50</b>
R.E.C.P.A.M.	\$ 679.532.505,54		\$ 679.532.505,54	
<b>Totales</b>	<b>\$ 61.074.528.152,67</b>	<b>\$ 60.355.787.790,03</b>	<b>\$ 12.839.462.557,14</b>	<b>\$12.120.722.194,50</b>
<b>Resultado del ejercicio</b>	<b>\$718.740.362,64</b>			

\* ART, Siniestros, Honorarios y Gestión de Cobro, Valores, Gastos, Incobrables.

\*\* Sepelio, Interconsulta, Prótesis Interna, Odontológica, Cesantía

\*\*\* Se compone de Red de Farmacias, Locación de Inmuebles, Centro Deportivo, Catering JS, Tarjeta Jerárquicos, Ayudas Económicas, Centro de Rehabilitación, Cibys, Panteón Social, Instituto Superior, Centro Educativo, Tienda Hogar, Bienes de Comercialización, Turismo, Ortopedia y Casa de Mayores.

**Enrique Fernando Fanjeau**  
Tesorero

**Juan José Sagardía**  
Presidente

Por consultas sobre este Balance escribinos a [contable@jerarquicos.com](mailto:contable@jerarquicos.com)

Santa Fe, 3 de Agosto de 2023

Señores Socios de la  
Asociación Mutual del Personal Jerárquico de  
Bancos Oficiales Nacionales

---

As.: INFORME DE JUNTA FISCALIZADORA.

Los miembros de la Junta Fiscalizadora que suscriben, dando cumplimiento a lo establecido en el Art. 26 del Estatuto, informamos que hemos revisado la contabilidad de la Mutual, correspondiente al Ejercicio N° 29, del período 1 de agosto de 2022 al 31 de julio de 2023, habiéndola encontrado en un todo de acuerdo y conforme con los comprobantes correspondientes.

Por lo tanto, aconsejamos a la Honorable Asamblea, dé su conformidad al BALANCE GENERAL y de CUENTAS de RECURSOS y GASTOS, presentados por el Consejo Directivo de la Institución.

Atte.

**Elbio Manuel Chiabo**

**Daniel Ángel Basualdo**

**Susana Miriam Vásquez**



## MUTUAL JERÁRQUICOS SALUD

—  
Av. Fdo. Zuviría 4584 - Santa Fe (3000)  
0800 555 4844 - (0342) 4504800  
informes@jerarquicos.com  
www.jerarquicos.com